

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan aplikasi *web* yang semakin pesat sejak munculnya teknologi internet sangat membantu dalam kemudahan serta kecepatan pengiriman, penyampaian dan penerimaan informasi, mulai dari penjualan, promosi, belajar dan kegiatan lainnya dimana dibutuhkan pengiriman, penyebaran dan penerimaan informasi sehingga memberikan kemudahan bagi pengguna (*user*) yang membutuhkan.

Aplikasi *web* atau bisa disebut juga dengan perangkat lunak berbasis *web* telah berkembang dengan pesat baik dari segi penggunaan, ukuran, bahasa yang digunakan dan kompleksitasnya. Aplikasi *web* yang pada mulanya hanya digunakan pada perangkat PC (*personal computer*) saja, pada saat ini dapat digunakan di perangkat-perangkat lain yang ukurannya lebih kecil dan lebih mudah dibawa. Dari tampilan perangkat dengan ukuran layar yang berbeda-beda inilah yang membuat para pengembang *web* membuat suatu tampilan *responsive* untuk menyesuaikan ukuran layar yang beraneka ragam tersebut.

Banyak perusahaan-perusahaan yang mulai beralih menggunakan aplikasi *web* untuk memenuhi kebutuhan pengguna (*user*) pada saat ini. Salah satunya adalah perusahaan *IT Consultant* yang bernama PT Ebiz Cipta Solusi. PT Ebiz Cipta Solusi adalah salah satu perusahaan *IT Consultant* di Jakarta. Sistem kerja yang dilakukan oleh PT Ebiz Cipta Solusi ini adalah sistem *client side* yang dimana karyawan dalam suatu proyek bekerja di perusahaan *client* sampai proyek tersebut selesai dikerjakan.

Salah satu permasalahan yang dihadapi oleh PT Ebiz Cipta Solusi adalah sistem *reimbursement* masih dilakukan secara manual sehingga pada saat melakukan proses *reimbursement* karyawan harus terlebih dahulu datang ke kantor pusat untuk meminta *form reimbursement* pada admin dan proses tersebut dirasa kurang efektif dan efisien.

Dengan adanya permasalahan diatas, penulis mencoba untuk menyelesaikan atau mengurangi permasalahan yang terjadi pada PT Ebiz Cipta Solusi yaitu dengan membuat aplikasi sistem informasi *reimbursement* karyawan pada PT Ebiz Cipta Solusi berbasis web *responsive*. Dengan adanya aplikasi *web responsive* ini diharapkan karyawan dapat melakukan *reimbursement* secara *online* pada saat pengerjaan proyek ditempat *client* maupun dengan menggunakan *gadget (Mobile)*.

B. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis mengidentifikasi masalah sebagai berikut :

1. Sistem *reimbursement* karyawan pada PT Ebiz Cipta Solusi masih dilakukan secara manual sehingga karyawan kesulitan dalam melakukan *reimbursement* jika sedang berada di kantor *client*.
2. Semakin banyak media yang dapat digunakan untuk melakukan *reimbursement*.

C. Rumusan Masalah

Rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana membuat sistem informasi *reimbursement* karyawan pada PT Ebiz Cipta Solusi yang *user friendly* dan dapat mudah diakses dari mana saja dan kapan saja ?

D. Batasan Masalah

Batasan masalah pada penelitian ini adalah :

1. Periode penelitian ini dimulai dari 1 Oktober 2014 sampai dengan 30 Mei 2015.
2. Pembuatan aplikasi menggunakan *Bootstrap*.
3. Pembuatan aplikasi sistem informasi *reimbursement* hanya sampai pada pengkodean (*coding*) dengan menggunakan PHP dan DBMS MySQL.

E. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah agar PT Ebiz Cipta Solusi memiliki sistem untuk karyawan agar dapat melakukan *reimbursement* secara *online* sehingga mudah diakses dari mana saja dan kapan saja.

F. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah :

1. Perusahaan dapat melihat bentuk dari produk yang dibuat.
2. Aplikasi yang dibuat dapat di uji coba oleh perusahaan.

G. Metodologi Penelitian

Metodologi penelitian sebagai berikut:

1. Studi Literatur

Pengumpulan informasi dengan mempelajari sumber ilmiah yang berisi konsep dan teori yang digunakan untuk menganalisis sistem informasi yang sedang diteliti.

2. Studi Lapangan

Pengumpulan informasi dengan cara melakukan wawancara untuk mempelajari proses *reimbursement* pada PT Ebiz Cipta Solusi.

3. Rancang Bangun Sistem Informasi

Perancangan sistem informasi ini menggunakan metode *Waterfall* (Rosa A.S dan M. Shalahuddin (2011:29)), yang dimulai dengan tahapan :

1. Analisa kebutuhan perangkat lunak.
2. Desain.
3. Pembuatan kode program.
4. Pengujian.
5. Pendukung (*support*) atau pemeliharaan (*maintenance*)

4. Penulisan Laporan

H. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Menjelaskan tentang latar belakang masalah, identifikasi masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penelitian, metodologi penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi tentang pengertian sistem, informasi, sistem informasi, diagram alur (*Flowchart*), diagram alur data (*Data Flow Diagram*), normalisasi, *Entity Relationship Diagram* (ERD), metodologi pengembangan perangkat lunak, tabel keputusan dan kamus data.

BAB III GAMBARAN UMUM PT EBIZ CIPTA SOLUSI

Bab ini menjelaskan mengenai sejarah dan perkembangan perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur perusahaan, tugas dan tanggung jawab dari setiap struktur perusahaan serta sistem yang berjalan saat ini.

BAB IV RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI REIMBURSEMENT

Bab ini menjelaskan mengenai tabel spesifikasi proses pada PT Ebiz Cipta Solusi serta perancangan yang diusulkan yang meliputi diagram alur (*flowchart*) sistem yang diusulkan, diagram alur data (*data flow diagram*), kamus data (*data dictionary*), normalisasi, *entity relationship diagram*, struktur data, tabel keputusan (*decision table*), rancangan tampilan layar aplikasi yang diusulkan, dan tampilan layar aplikasi yang telah dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan kesimpulan dan saran dari hasil analisa, perancangan dan pembuatan sistem informasi *reimbursement* karyawan pada PT Ebiz Cipta Solusi berbasis *web*.